

Instalar o aplicativo

1 DE 5

Tenha o chat sempre à mão

Instale pelo próprio site no computador ou na tela inicial do celular.

1. Abra o endereço oficial no navegador:

<https://interligsistemas.com/atendimentochat/>

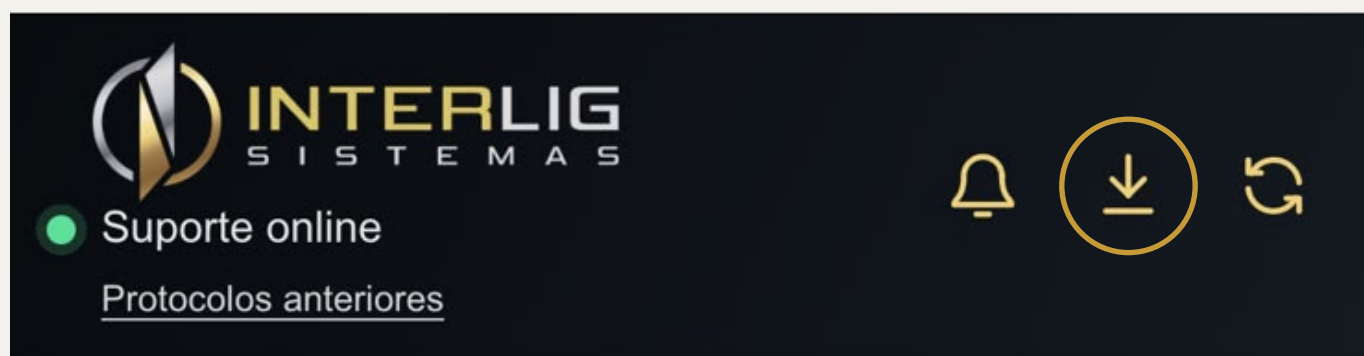


Foto real no iPhone: a mesma seta também aparece no Android e no computador.

2. Em qualquer aparelho, comece pela **seta de instalar**, destacada acima. No iPhone ela mostra as orientações; no Android e no computador pode abrir a confirmação.

3. Se precisar, siga a página correspondente ao seu aparelho:

Computador: página 2 **Android:** página 3 **iPhone:** página 4

O aplicativo é o próprio atendimento da Interlig

Você não precisa procurar na Play Store ou na App Store. Use o endereço oficial acima. É necessário ter internet para conversar e enviar arquivos.

Instalar o aplicativo

2 DE 5

No computador

Instalação pelo Google Chrome ou Microsoft Edge.

GOOGLE CHROME

Abra o chat e clique na seta de instalação do site ou no ícone de instalar da barra de endereço. Confirme em **Instalar**.

Alternativa: menu de três pontos > **Transmitir, salvar e compartilhar** > **Instalar esta página como um app**.

MICROSOFT EDGE

Abra o chat e clique na seta de instalação do site. Quando disponível, também pode usar o ícone da barra de endereço. Confirme a instalação.

Alternativa: menu de três pontos > **Mais ferramentas** > **Aplicativos** > **Instale este site como um aplicativo**.

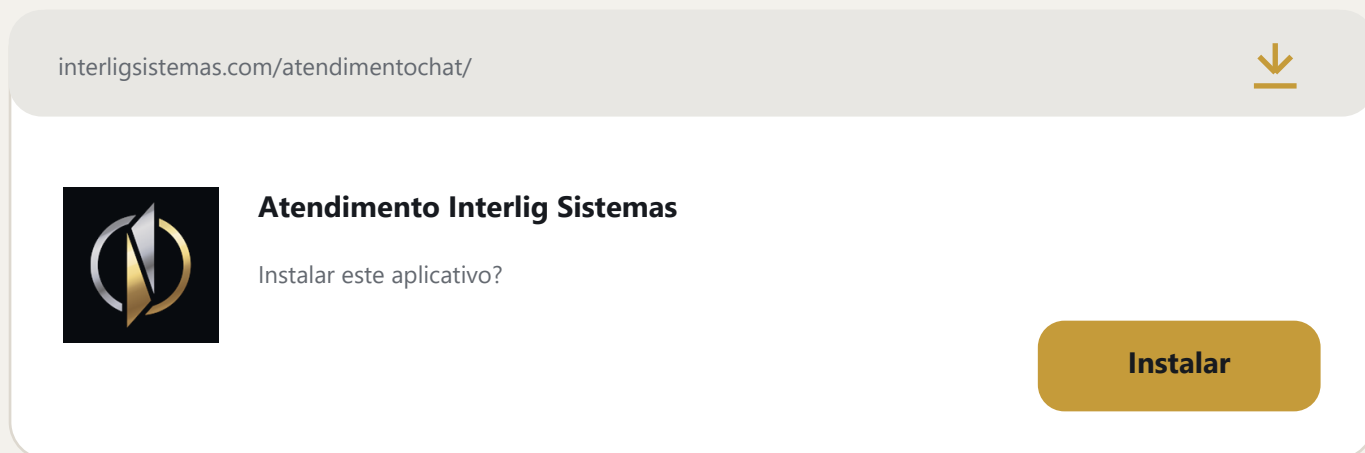


Ilustração da confirmação. A aparência pode variar.

Como abrir depois

Procure "Interlig Chat" ou "Atendimento Interlig Sistemas" nos aplicativos do computador. Se o navegador oferecer essa opção, fixe o ícone na barra de tarefas ou no menu Iniciar.

Instalar o aplicativo

3 DE 5

No celular Android

Instale usando o Google Chrome.

1 Abra o chat no Chrome

Se recebeu o link pelo WhatsApp, abra-o no Chrome para encontrar as opções de instalação.

2 Escolha instalar

Toque na seta de instalação do chat. Se necessário, abra o menu de três pontos do Chrome.

3 Confirme no navegador

Procure **Instalar e criar atalho** e depois **Instalar**. Em algumas versões aparece **Instalar app** ou **Adicionar à tela inicial**.

4 Abra pelo ícone

Conclua a confirmação e procure o ícone **Interlig Chat** na tela inicial ou na lista de aplicativos.

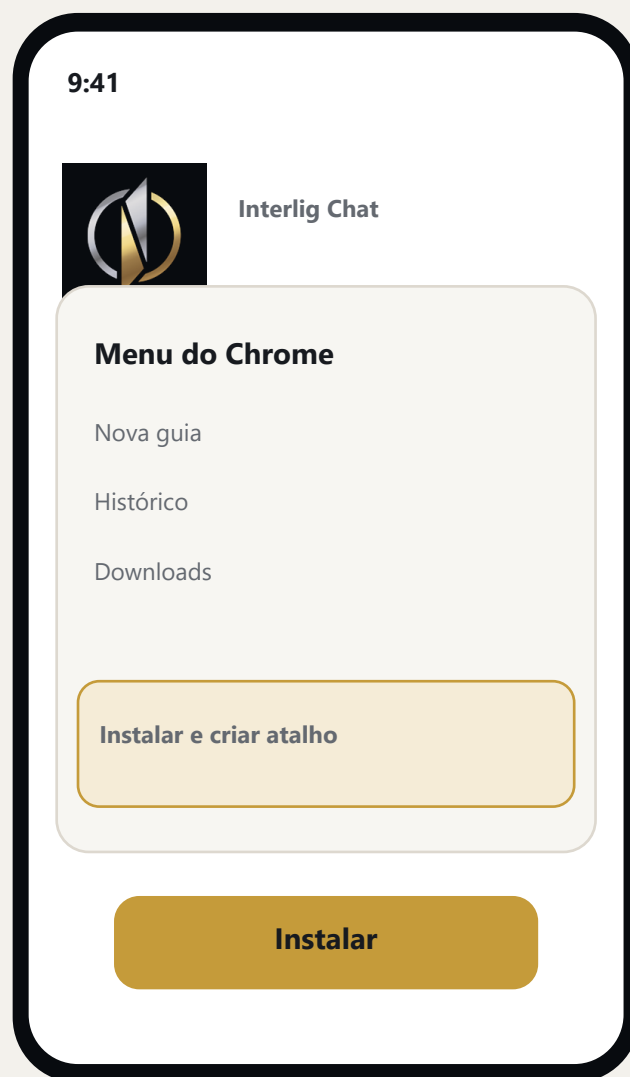


Ilustração. Os nomes podem variar conforme a versão.

O ícone não apareceu?

Aguarde a instalação terminar e procure também na lista de aplicativos. Se o chat já estiver instalado, abra-o pelo ícone existente. Use uma janela normal do navegador.

Instalar o aplicativo

4 DE 5

No iPhone

Use o Safari no iPhone.

1 Comece pela seta do chat

No Safari, abra o chat e toque na **seta de instalar** no topo. Ela mostra as orientações para adicionar o app ao iPhone.

2 Abra Compartilhar

Toque em **Compartilhar**, no ícone de quadrado com seta para cima. Conforme o layout, ele fica dentro do **Menu da Página**.

3 Adicione à Tela de Início

Na lista de ações, toque em **Adicionar à Tela de Início**. Se não aparecer, procure em **Editar Ações**.

4 Confirme a inclusão

Se houver **Abrir como App da Web**, ative essa opção. Toque em **Adicionar** e abra o ícone criado.



Ilustração. A posição dos controles pode variar.

Abra pelo ícone da Tela de Início

Depois de adicionar, toque no ícone "Interlig Chat". Ao usar as notificações, faça a ativação dentro do app aberto por esse ícone.

Instalar o aplicativo

5 DE 5

Depois de instalar

Abra pelo ícone, permita os avisos e mantenha o atendimento atualizado.

Ative as notificações

Ao abrir o chat, escolha **Quero receber** e permita as notificações quando o navegador ou sistema perguntar. Você também pode usar o **sino** no topo do chat.

O aviso não aparece no topo do celular?

Nas configurações de notificações do aparelho, confira os avisos do app ou navegador. Habilite banners ou notificações flutuantes, quando disponíveis. O sistema pode limitar a execução em segundo plano; fechar o app pode interromper os avisos.

Não aparece a opção de instalar?

Confira se está no endereço oficial em **HTTPS**, abra no navegador indicado neste manual e atualize-o. Dentro do app instalado, a seta de instalação fica oculta. Se abriu pelo WhatsApp, tente abrir o link no navegador.

O app está com a aparência antiga?

Use a seta de **atualizar** do chat ou feche e reabra o app. Se a instalação antiga abre outro endereço, peça orientação ao suporte antes de reinstalar ou apagar os dados do navegador.

Instalou em outro aparelho?

Instalar não vincula as conversas automaticamente. Para continuar o mesmo atendimento no computador e no celular, use **Vincular aparelhos** e siga o manual específico de vinculação.

Endereço oficial: <https://interligistemas.com/atendimentochat/>