

1 DE 6

Escolha o que quer fazer

Abra Vincular aparelhos no topo do chat. Cada opção tem sua própria tela.

1 A conversa já está aqui?

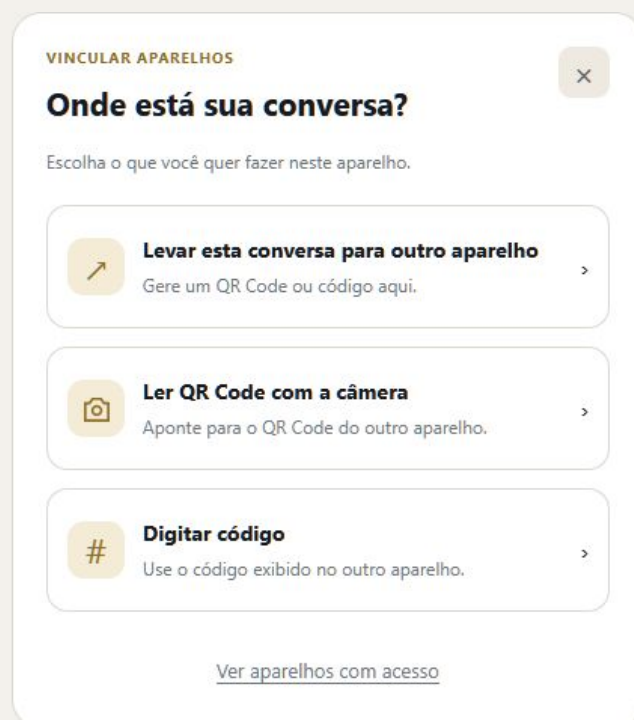
Escolha **Levar esta conversa para outro aparelho**. O chat vai gerar um QR Code e um código temporário.

2 Quer entrar pelo celular?

No celular, escolha **Ler QR Code com a câmera** e aponte para o QR Code do outro aparelho.

3 Prefere informar o código?

Escolha **Digitar código**. Use as letras e números exibidos no aparelho que já tem a conversa.



Nova tela de escolha. Ilustração da interface.

Mantenha a conversa aberta no aparelho de origem

Você precisará voltar a esse aparelho para aprovar o pedido de acesso. Funciona do computador para o celular e também do celular para o computador.

Vincular aparelhos

2 DE 6

Gere o QR Code na origem

Use o aparelho em que a conversa correta já está aberta.

1 Escolha levar a conversa

Abra **Vincular aparelhos** e toque em **Levar esta conversa para outro aparelho**.

2 Deixe o código visível

A nova tela mostra o QR Code, o código para digitação e o tempo restante. O código vale por **5 minutos**.

3 Agora pegue o outro aparelho

Abra o mesmo chat no outro aparelho. Você pode usar a câmera dentro do chat, conforme a próxima página.

1. NO APARELHO DE ORIGEM

Abra no outro aparelho

No outro aparelho, abra a câmera e escaneie este QR Code.



Ou, no outro aparelho, toque em **Vincular aparelhos** → **Digitar código** e informe:

EXEMP - L0000

Código válido por 4:30.

Depois de solicitar o acesso no outro aparelho, **volte aqui para aprovar.**

Cancelar vínculo

← **Voltar**

Exemplo ilustrativo. O código acima não é válido.

Gerar o código ainda não libera acesso

O outro aparelho só poderá abrir a conversa depois que você aprovar o pedido. Compartilhe o código apenas com o aparelho que deseja autorizar.

3 DE 6

Leia com a câmera do chat

Faça esta etapa no celular ou aparelho que vai receber acesso.

1 Abra o leitor

Toque em **Vincular aparelhos** e escolha **Ler QR Code com a câmera**.

2 Permita a câmera

Se o navegador pedir autorização, permita o uso da câmera. Aponte para o QR Code mostrado na origem.

3 Enquadre o QR Code

Mantenha o código inteiro dentro da área indicada. A leitura é automática, sem botão para tirar foto.

4 Solicite o acesso

Após a leitura, o código será preenchido. Marque a confirmação e toque em **Solicitar acesso**.



Ilustração do leitor. A câmera real mostrará o que estiver à sua frente.

A câmera precisa de HTTPS e de permissão

No app instalado, use o leitor dentro do próprio app. No XAMPP por IP em HTTP, use "Digitar código" ou uma homologação com HTTPS confiável. As imagens da leitura não são enviadas ao servidor.

Vincular aparelhos

4 DE 6

Ou digite o código

Use esta alternativa se não quiser ou não conseguir usar a câmera.

1. INFORME E SOLICITE

1. NO NOVO APARELHO

Entre na sua conversa

Digite o código gerado no aparelho que já tem a sua conversa.

Código de vinculação

☒ Quero acessar a conversa e os protocolos do outro aparelho. Conversas diferentes não serão mescladas.

Solicitar acesso

[← Voltar](#)

2. AGUARDE A APROVAÇÃO

2. AGUARDANDO APROVAÇÃO

Confirme no outro aparelho

Agora volte ao aparelho em que a conversa já estava aberta e aprove o pedido.

O número deve ser igual nas duas telas:

123456

Esta tela abrirá a conversa automaticamente após a aprovação.

Cancelar solicitação

No aparelho que está entrando: escolha **Vincular aparelhos** → **Digitar código**. Informe o código de letras e números mostrado na origem.

Marque a caixa de confirmação e toque em **Solicitar acesso**. A tela seguinte mostra um número de seis dígitos. Agora volte ao aparelho de origem.

Não confunda os dois códigos

O código com letras e números serve para solicitar o acesso. O número de seis dígitos serve para conferir se você está aprovando o aparelho correto. Os códigos deste manual são fictícios.

5 DE 6

Aprove no aparelho de origem

Volte ao aparelho em que a conversa já estava aberta.

1 Confira o pedido

O chat mostrará a tela **Permitir este aparelho?** com o tipo do aparelho que está pedindo acesso.

2 Compare os números

Confira os seis dígitos nas duas telas. Eles precisam ser iguais.

3 Autorize o aparelho

Se você iniciou o vínculo e os números conferem, toque em **Sim, permitir acesso**.

4 Continue a conversa

O outro aparelho concluirá o vínculo e abrirá a conversa automaticamente. Aguarde alguns instantes.



Exemplo: 123456. O número real será outro.

Não reconheceu o pedido?

Escolha "Não reconheço". Não aprove pedidos de terceiros e não envie códigos de vinculação para o analista. A aprovação libera a conversa e os protocolos anteriores ao aparelho autorizado.

6 DE 6

Use e gerencie os aparelhos

Envie fotos pelo celular e continue escrevendo no computador.

1 Envie a foto pelo celular

No chat vinculado, toque na **câmera** para tirar uma foto ou no **clipe** para escolher um arquivo. Depois toque em **Enviar**.

2 Consulte os acessos

Abra **Vincular aparelhos** e toque em **Ver aparelhos com acesso**. Essa lista fica separada das etapas do vínculo.

3 Remova um aparelho

Na lista, encontre o aparelho desejado e toque em **Remover**. Ele não poderá mais fazer novas consultas ou enviar mensagens por aquele acesso.



Lista de acessos em uma tela separada.

Dica: use os mesmos passos para levar uma conversa do celular ao computador. Nesse caso, gere o código no celular e digite-o no computador.

Vincule somente aparelhos de confiança

A remoção não apaga arquivos já baixados ou conteúdo já recebido. Conversas diferentes não são mescladas. Para outro vínculo, gere um novo código no aparelho que tem a conversa correta.